CCI Formation Eure

Ecole Supérieure
CCI PORTES DE NORMANDIE

FORMATION CONTINUE - ALTERNANCE

LE GUIDE 2019

Nous développons les formations dont votre entreprise a besoin...

ORGANISME DE FORMATION RÉFÉRENCÉ

Datadock

SOMMAIRE

CCI FORMATION EURE

Notre activité - Des valeurs, une expertise	3
Formation continue : Des solutions adaptées à vos besoins	4
ESCCI : Recrutez et formez vos nouveaux collaborateurs en alternance	5

NOS FORMATIONS

Langues - Commerce international	6
Environnement digital - Outils bureautiques	8
Achats - Approvisionnements - Logistique	10
Qualité - Sécurité - Sûreté - Environnement	12
Commerce - Vente - Performance commerciale	14
Gestion - Ressources Humaines	16
Validation des Acquis de l'Expérience - Certificat de Compétences en Entreprise	19

CONTACT

Parc d'activité de la Forêt
461, rue Henri Becquerel
CS 50112 - 27091 Evreux Cedex 09

02 32 28 70 50
formation-eure@normandie.cci.fr

www.formation.eure.cci.fr
www.escci.fr

CCI Formation Eure

Ecole Supérieure
CCI PORTES DE NORMANDIE

NOTRE ACTIVITÉ

RÉGION NORMANDIE

pôle emploi

DES VALEURS, UNE EXPERTISE...

NOTRE APPROCHE

- Placer l'apprenant au centre de nos préoccupations dans un contexte d'apprentissage accessible et diversifié
- Apporter un conseil personnalisé aux entreprises
- Utiliser une pédagogie multi-modale

NOS MÉTHODES

- Des solutions opérationnelles
- Des outils directement applicables en entreprise
- Des pratiques facilement transférables

NOS FORMATEURS

- Consultants expérimentés
- Experts en pédagogie
- Issus de l'entreprise

LES MOYENS MIS À VOTRE DISPOSITION

- 25 salles de formation
- 6 salles informatiques (25 postes par salle)
- 1 laboratoire de langues
- 1 amphithéâtre de 200 places
- Des espaces de coworking
- 1 espace de formation individualisé
- 1 espace de restauration
- 1 espace détente
- 4 400 m² de locaux
- Parking gratuit de 300 places
- Parc arboré

30 ANS
D'EXPÉRIENCE

1200
ENTREPRISES PARTENAIRES

1
RÉFÉRENCEMENT DATADOCK

FORMATION CONTINUE :
Des solutions adaptées à vos besoins

3 FORMULES

Formule Inter-entreprises
Calendrier défini (nous consulter)
Possibilité d'ajouter des sessions en fonction de vos besoins
Minimum 3 inscrits = ouverture garantie

Formule Intra-catalogue
Adaptation des modules inter-entreprises aux spécificités de votre structure

Formule sur-mesure
Une équipe d'ingénieurs en formation, de responsables pédagogiques, de psychologues du travail, de formateurs-experts, de consultants... est à votre disposition pour concevoir et mettre en place des actions de formation :

- Analyse et transcription du besoin en termes de compétences
- Elaboration d'un parcours pédagogique adapté
- Accompagnement dans le montage du dossier de demande de prise en charge
- Mesure des acquis à la fin de la formation sur la base d'indicateurs définis en amont
- Enquête de satisfaction
- Suivi post-formation

1 OFFRE COMPLÈTE

- Des modules courts
- Des parcours certifiants - Les « Essentiels »
- Des formations longues diplômantes
- Des certifications

5 MODES DE FINANCEMENT

- Plan de formation
- PRO A
- Compte Personnel de Formation : www.moncompteformation.gouv.fr
- Investissement personnel
- Financements publics en cas d'éligibilité

Nos formations peuvent être prises en charge financièrement, contactez votre OPCA ou votre conseiller Pôle Emploi

DES FORMATIONS OUVERTES À TOUS
SALARIÉS, DEMANDEURS D'EMPLOI, PARTICULIERS.

Nos solutions sont adaptées aux professionnels, acteurs de leur carrière qui tout au long de leur vie ont besoin de mettre à jour, compléter et élargir leurs compétences pour répondre aux besoins d'un marché en perpétuelle évolution.

2 000
SALARIÉS FORMÉS PAR AN

94%
TAUX DE SATISFACTION

ESCCI :
Recrutez et formez vos nouveaux collaborateursen alternance

Types de contrat
Contrat d'apprentissage ou Contrat de professionnalisation

Vente - Commerce - Distribution
BTS Négociation Digitalisation Relation Client
Bac+2 Gestionnaire d'Unité Commerciale
BTS Management Commercial Opérationnel
Bac+3 Responsable Développement Commercial
Bac+3 Responsable Développement Commercial spécialité Conseiller Banque Assurance
Bac+3 Responsable de la Distribution

Administration - Gestion - Ressources Humaines
BTS Support à l'Action Managériale
BTS Gestion de la PME
Licence Ressources Humaines
Master 2 Administration des Entreprises

Qualité - Sécurité - Environnement
Bac+4 Responsable Qualité Sécurité Sûreté Environnement
Master 2 Administration des Entreprises spécialisation management intégré

Achats - Logistique
Bac+3 Responsable des Achats et Approvisionnements
Bac+5 Manager Achats et Supply Chain

REJOIGNEZ NOS ENTREPRISES PARTENAIRES !

Nos chargés de relations entreprises vous accompagnent pour vos recrutements :

- Etude de vos besoins
- Conseils sur les spécificités des contrats en alternance
- Vivier de candidats au profil adapté au diplôme visé
- Propositions ciblées de candidats actifs
- Organisation de job dating dans nos locaux
- Suivi en entreprise tout au long de la formation

UN VIVIER DE 900 CANDIDATS IDENTIFIÉS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE VOTRE ENTREPRISE

13 DIPLÔMES EN ALTERNANCE

600 ÉTUDIANTS FORMÉS PAR AN

120 FORMATEURS CONSULTANTS

92% DE RÉUSSITE AUX EXAMENS

91% TAUX DE PLACEMENTS À 6 MOIS

LANGUES
COMMERCE INTERNATIONAL
Déployer vos projets à l'international

BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES LINGUISTIQUES EN ANGLAIS

Cours présentiel (particulier ou collectif)
Apprentissage adapté au niveau des participants
Simulation de situations courantes professionnelles ou loisirs

Cours par téléphone ou Skype
Progression rapide de la compréhension et de l'expression orale

Parcours blended-learning
Expression et compréhension orales sur les temps en présentiel
+ complément vocabulaire et grammaire sur une plateforme e-learning

Espace de formation individualisé (EFI)
« Workshop » - Mots-clés : dispositif de formation, programme personnalisé, espace dédié, méthode multimodale

Certifications et préparations examen
TOEIC, BULATS, BRIGHT LANGUAGE – éligible CPF

TOEIC Authorised Test Centre — BULATS Business Language Testing Service — brightlanguage

AUTRES LANGUES

Espagnol | Italien | Allemand | Russe | Français langue étrangère | . . .

Pour plus d'informations :
www.formation.eure.cci.fr

GÉREZ ET ACCOMPAGNEZ LE DÉVELOPPEMENT DE VOS VENTES À L'EXPORT

Gérer les opérations à l'international — **9 jours**
Acquérir les fondamentaux du commerce international

Comprendre les incoterms version 2010 — **1 jour**
Connaître les implications des incoterms en transport, douane et assurance

Maîtriser les paiements à l'international et leurs garanties — **1 jour**
Comprendre les principes de fonctionnement du crédit documentaire

Connaître la réglementation des opérations douanières — **1 jour**
Identifier et mettre en place les différentes procédures de dédouanement

AUTRES THÈMES

- Gérer les garanties et techniques de paiement
- Définir la valeur en douane et base de liquidation
- Etablir la déclaration d'échanges de biens et de flux fiscaux intracommunautaires
- ...

Centre d'Etude de Langues
CCI DE FRANCE

Pour vous orienter vers la formation qui vous correspond (thèmes, durée, formule),

TESTEZ VOUS EN LIGNE !
oscar-cel.com

Le test terminé, remplissez le formulaire et sélectionnez le centre CEL d'Evreux

ENVIRONNEMENT DIGITAL
OUTILS BUREAUTIQUES

Faire face aux évolutions de la culture digitale

BUREAUTIQUE

OPTIMISEZ VOTRE UTILISATION DE WORD, EXCEL & POWERPOINT

2 jours par niveau / Initial – Intermédiaire – Avancé
Tester son niveau en amont et se positionner sur le niveau adapté

Parcours blended-learning
Travailler à distance et mettre en pratique en présentiel

Espace de formation individualisé (EFI) « Atelier »
Programme personnalisé, espace dédié, méthode ***multimodale, possibilité de travailler à partir des documents de l'entreprise ou du participant***

AUTRES THÈMES

- Les tableaux croisés dynamiques
- Les macro-commandes
- Les graphiques
- Outlook
- ...

COMMUNICATION NUMÉRIQUE

ACCOMPAGNEZ LA TRANSITION NUMÉRIQUE DE VOTRE ENTREPRISE

Mettre en œuvre des actions de communication numérique en entreprise — **4 jours**
Identifier, planifier, conduire et évaluer un projet de communication digitale

Créer son site internet — **3 jours**
Créer et publier en autonomie un site web simple avec WordPress

Utiliser les réseaux sociaux pour décupler sa visibilité — **1 jour**
Gérer sa communication marketing sur les réseaux sociaux

AUTRES THÈMES

- Réaliser des flyers
- Réussir ses présentations Powerpoint
- Élaborer des e-mailings et publipostage
- Définir sa stratégie numérique
- Communiquer sur internet
- Optimiser son activité grâce au numérique
- Développer la culture du numérique dans son management
- Fidéliser ses clients avec une newsletter
- ...

Des futurs collaborateurs potentiels formés, compétents et diplômés pour répondre aux besoins de recrutement des entreprises

Développeur codeur web

Créer, intégrer ou développer et concevoir des sites web
Une formation de 6 mois financée par la Région Normandie

Leurs compétences :

- Comprendre un cahier des charges
- Suivre les standards du W3C
- Concevoir l'affichage de pages web pour tout type de terminaux
- Tenir compte de l'accessibilité et des principes d'ergonomie
- Optimiser le code pour le référencement naturel
- Intégrer du JavaScript, des événements et des animations
- Utiliser des librairies et framework comme bootstrap pour s'adapter aux besoins
- Utiliser le CMS WordPress et des modules additionnels
- Modéliser et déployer une base de données
- Respecter les bonnes pratiques du développement web
- Utiliser un framework back-end

Pour plus d'informations :
www.formation.eure.cci.fr

ACHATS – APPROS – LOGISTIQUE

Rechercher la compétitivité et la réactivité
au travers de l'organisation

ACHATS

ORGANISEZ VOTRE POLITIQUE ACHATS EN FONCTION DE LA STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE

Formation pratique pour acheteurs débutants — **4 jours**
Acquérir les méthodes et outils nécessaires à l'exercice des achats

Préparer efficacement sa négociation achat — **3 jours**
Défendre ses propositions et résister aux pressions

Mesurer la performance achats/approvisionnement de l'entreprise — **3 jours**
Maîtriser les indicateurs nécessaires au pilotage de la fonction achats/approvisionnement

AUTRES THÈMES

- Savoir analyser et réduire les coûts internes
- Mesurer, suivre et développer ses fournisseurs
- Présélectionner et sélectionner des fournisseurs (les bonnes méthodes à appliquer)
- Maîtriser les risques juridiques liés aux achats
- . . .

Recrutez et formez vos nouveaux collaborateurs en alternance

Bac+3 Responsable des Achats et Approvisionnements — **1 an**

Assister l'acheteur ou l'approvisionneur dans ses tâches quotidiennes.

Fonctions : Assistant(e) achats ; Assistant(e) Approvisionnements dans le secteur industriel ou logistique.

Pour plus d'informations :
www.escci.fr

Ecole Supérieure
CCI PORTES DE NORMANDIE

MAÎTRISER LES FLUX DU CLIENT AU FOURNISSEUR

Maîtriser les fondamentaux des approvisionnements — **5 jours**
Connaître la fonction approvisionnement et gestion des stocks

Savoir gérer ses stocks — **3 jours**
Maîtriser le processus d'entrée et de sortie de stock

Maîtriser les fondamentaux du transport routier — **2 jours**
Mesurer et situer les rôles et responsabilités des différents acteurs de l'opération de transport routier

AUTRES THÈMES

- Expédier, transporter et réceptionner les matières dangereuses
- Piloter les flux et construire un tableau de bord
- Sécuriser les contrats de transport pour prévenir les contentieux
- . . .

Pour plus d'informations :
www.formation.eure.cci.fr

Recrutez et formez vos nouveaux collaborateurs en alternance

Bac+5 Management Achats et Supply Chain — **2 ans**

Gérer un portefeuille fournisseurs (tous types d'achats)
Optimiser et piloter les projets en logistique.

Fonctions : Acheteur(se) junior ; Responsable logistique et supply chain.

Pour plus d'informations :
www.escci.fr

NAE Normandie AeroEspace La passion de l'Excellence

Ecole Supérieure
CCI PORTES DE NORMANDIE

QUALITÉ - SÉCURITÉ - SÛRETÉ - ENVIRONNEMENT

Engager une démarche cohérente et performante en QHSE

QUALITÉ

ADOPTEZ, MAINTENEZ ET ACTUALISEZ VOS CONNAISSANCES EN QHSE

Développer la qualité au service du client — **2 jours**
Acquérir les fondamentaux de la qualité

Comprendre et déployer les principales exigences de l'ISO 9001 V2015 — **1 jour**
Découvrir les points clés des exigences de la norme ISO 9001 V2015

Réaliser un audit interne — **3 jours**
Appréhender les enjeux de l'audit qualité

Devenir Sauveteur Secouriste du Travail – formation initiale — **2 jours**
Connaître les principes de base de la prévention

Maintenir et actualiser ses connaissances SST — **1 jour**
Maintenir les compétences du Sauveteur Secouriste du Travail

HACCP — **2 jours**
Adopter les bonnes pratiques d'hygiène alimentaire en restauration commerciale

AUTRES THÈMES

- HACCP recyclage
- HACCP spécial épicerie et rayon frais
- Adopter les bonnes pratiques de fabrication
- Se former à l'Atex N1
- Gestes et posture
- Formation des membres du CHSCT
- ...

Recrutez et formez vos nouveaux collaborateurs en alternance

Bac+4 Qualité - Sécurité - Sûreté - Environnement — **1 ou 2 ans** (selon niveau d'études du candidat)

Accompagner ou piloter des projets dans un ou plusieurs de ces domaines QSE.

Fonctions : Chargé(e) QSE ; Animateur(trice) Qualité ; Coordinateur(trice) sécurité prévention des risques ; Animateur(trice) environnement ; ...

Pour plus d'informations :
www.escci.fr

Ecole Supérieure
CCI PORTES DE NORMANDIE

IMMOBILIER

RENFORCEZ VOS COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Gestion immobilière et administration de biens — **2 jours**
Maîtriser les évolutions de la législation pour élaborer ses documents contractuels

Urbanisme réglementaire et opérationnel — **2 jours**
Identifier et comprendre les règles d'urbanisme et ses pratiques

Transaction immobilière et négociation — **2 jours**
Appréhender les techniques de ventes, le droit des contrats et la transaction

Transaction et gestion des fonds de commerce — **2 jours**
Maîtriser le bail commercial et ses spécificités

Pour plus d'informations :
www.formation.eure.cci.fr

Recrutez et formez vos nouveaux collaborateurs en alternance

Master 2 Administration des Entreprises spécialisation QSE — 1 an

Déléguer la mise en oeuvre de projets dans un ou plusieurs domaines QSE.

Fonctions : Responsable QSE ; Manager de projet QSE ; Responsable Qualité ; Responsable Sécurité ; Responsable Environnement ; ...

Pour plus d'informations :
www.escci.fr

iae Caen — UNICAEN université de Caen Basse-Normandie

COMMERCE - VENTE

Développer sa performance commerciale

VENTE & RELATION CLIENT

DÉFINISSEZ VOS STRATÉGIES DE CONQUÊTE ET DE FIDÉLISATION DES CLIENTS

Améliorer la relation client — **2 jours**
Définir l'impact d'une relation client réussie

Réussir sa prospection commerciale par téléphone et en face à face — **2 jours**
Mettre en place une dynamique de prospection efficace

Mener une négociation commerciale — **5 jours**
Chercher à convaincre le client en identifiant et valorisant les points de convergence

Construire une action de fidélisation et développer la qualité de service — **2 jours**
Transformer toutes les opportunités en fidélisation

AUTRES THÈMES

- Optimiser l'accueil
- Acquérir et maîtriser les techniques de vente en BtoC
- Défendre ses marges
- Traiter efficacement les réclamations
- Savoir vendre son produit, son service, son entreprise
- Développer et renforcer son action commerciale
- ...

Pour plus d'informations :
www.formation.eure.cci.fr

Des futurs collaborateurs formés, compétents et diplômés pour répondre aux besoins de recrutement des entreprises

Employé Commercial en Magasin / Employé libre-service / Employé polyvalent du commerce / Approvisionneur Hôte(sse) de caisse
Mettre en valeur les produits, accueillir et renseigner les clients.
Leurs compétences : Approvisionner un rayon ou un point de vente ; Accueillir et accompagner le client dans un point de vente
Une formation de 5 mois financée par la Région Normandie.

Adjoint de rayon / Second de rayon / Responsable de rayon
Des managers et gestionnaires compétents pour répondre aux besoins de recrutement dans la grande distribution.
Leurs compétences : La gestion des plannings ; Le contrôle de la réalisation des tâches de son équipe ; La veille à la qualité du service ; Le traitement, les réclamations et les litiges des clients
Une formation de 7 mois financée par la Région Normandie.

Conseiller de vente / Commercial / Employé de commerce / Employé commercial / Assistant de vente
Pour contribuer à la politique de vente tout en exerçant un rôle de conseil auprès de la clientèle dans les espaces de vente.
Leurs compétences : Promouvoir, conseiller et vendre ; Collaborer à l'aménagement et au bon fonctionnement de l'espace de vente ; Conduire des entretiens téléphoniques en plateforme
Une formation de ? mois financée par la Région Normandie.

Recrutez et formez vos nouveaux collaborateurs en alternance

Bac+2 Gestionnaire d'Unité Commerciale — 2 ans

Participer aux activités quotidiennes du magasin-espace de vente

Fonctions : Vendeur(se) en magasin ; Employé(e) de magasin ; Adjoint(e) chef de rayon ; ...

Bac+3 Responsable de la Distribution — 1 an

Animer et gérer une équipe au sein d'un espace de vente.

Fonctions : Manager de rayon ; Manager des ventes ; Chef de caisses ; Responsable service clientèle avec évolution vers chef de secteur ; Responsable de magasin ; Créateur(trice) d'entreprise ; ...

BTS Négociation Digitalisation Relation Client — 2 ans

Renforcer votre équipe pour assurer votre activité commerciale.

Fonctions : Commercial(e) ; Assistant(e) commercial.e ; Vendeur(se) ; Technico-commercial(e) ; Représentant(e) ; Commercial(e) terrain ; Télévendeur(se) ; Vendeur(se) à distance ; Assistant(e) commercial(e) e-commerce ; Commercial(e) web-e-commerce ; ...

Bac+3 Responsable Développement Commercial — 1 an

Confier la mise en œuvre d'un projet de développement commercial.

Fonctions : Chargé(e) d'affaires ; Conseiller(ère) clients B to B ; Chargé(e) de développement ; Chargé(e) de développement commercial ; Animateur(trice) des ventes ; ...

Bac+3 Responsable Développement Commercial spécialisation Banque-Assurance — 1 an

Recruter et former vos futurs conseillers banque/assurance.

Fonctions : Conseiller(ère) clientèle de particuliers en agence bancaire ou en assurance.

Ecole Supérieure CCI PORTES DE NORMANDIE

Negoventis LES FORMATIONS DES CCI AUX METIERS COMMERCIAUX

groupe cfpb L'École supérieure de la banque

Pour plus d'informations : **www.escci.fr**

GESTION
RESSOURCES HUMAINES

Maîtriser la gestion administrative de l'entreprise

COMPTABILITÉ

DONNEZ DU SENS À VOS ACTIVITÉS COMPTABLES

Acquérir les fondamentaux de la comptabilité — **3 jours**
Comprendre, appréhender et réaliser des opérations simples

Maîtriser les opérations courantes — **3 jours**
Savoir exploiter l'organisation du système comptable et les obligations légales

Réaliser les opérations de clôture pour le bilan — **3 jours**
Appliquer la réglementation comptable liée à la clôture des comptes

Se perfectionner à la comptabilité de la paie — **2 jours**
Passer de la paie à la comptabilité, connaître et maîtriser les règles

AUTRES THÈMES

- Se perfectionner à la comptabilité fournisseur
- Se perfectionner à la comptabilité client
- ...

GESTION

COMPRENDRE LES MÉCANISMES FINANCIERS ET IDENTIFIER LES LEVIERS DE PERFORMANCE

Contribuer à la gestion de l'entreprise — **5 jours**
Evaluer l'activité et la rentabilité de l'entreprise

Comprendre et appliquer la gestion financière de l'entreprise — **2 jours**
Savoir analyser les états financiers de son entreprise

Gérer la fiscalité de l'entreprise — **2 jours**
Actualiser sa pratique de la fiscalité

Maîtriser les coûts de revient et les marges de son entreprise — **2 jours**
Cerner les enjeux d'une bonne gestion de l'entreprise

AUTRES THÈMES

- Appréhender la finance pour non-financiers
- Se doter de méthodes et d'outils de gestion
- Mettre en place des tableaux de bord
- ...

Pour plus d'informations :
www.formation.eure.cci.fr

RESSOURCES HUMAINES

ACCOMPAGNEZ LES MUTATIONS DE L'ENTREPRISE ET CONSEILLEZ LES OPÉRATIONNELS

Maîtriser l'entretien de recrutement — **2 jours**
Définir et gérer les enjeux et objectifs du recrutement

Assurer la fonction tuteur — **2 jours**
Identifier le contexte tutoral et ajuster l'accompagnement du tutoré à ses spécificités

Exercer la mission de formateur — **4 jours**
Intégrer les mécanismes indispensables à la transmission d'un message en restant disponible à la relation pédagogique, à la relation de groupe

Gérer la paie — **6 jours**
Connaître les éléments relatifs à la préparation, l'établissement et l'enregistrement comptable de la paie du personnel

AUTRES THÈMES

- Maîtriser les fondamentaux du contrat de travail
- Gérer la rupture du contrat de travail
- Mener l'entretien professionnel
- Transmettre son savoir-faire professionnel
- Prévenir les risques psychosociaux
- Gérer les personnalités difficiles
- ...

Recrutez et formez vos nouveaux collaborateurs en alternance

BTS Support à l'Action Managériale — **2 ans**

Faciliter l'activité quotidienne des managers (direction, service RH, achats, communication, ...)

Fonctions : Assistant(e) RH ; Assistant(e) de manager ; Assistant(e) d'équipe ; Assistant(e) de direction ; Assistant(e) de groupe projet ; ...

BTS Gestion PME — **2 ans**

Seconder au quotidien le gérant de la PME dans ses missions administratives et commerciales.

Fonctions : Assistant(e) administrative ; Assistant(e) commerciale ; ... dans une PME ou une PMI de 5 à 80 salariés

Licence Ressources Humaines — **1 an**

Bénéficier de l'appui RH d'un.e collaborateur.rice (recrutement, formation, suivi administratif et social, ...).

le cnam Haute-Normandie

Fonctions : Chargé(e) de Ressources Humaines ; Chargé(e) de recrutement ; Chargé(e) de formation ; Chargé(e) de carrières ; ... au sein d'un service RH ou d'une agence d'intérim

Ecole Supérieure
CCI PORTES DE NORMANDIE

Pour plus d'informations :
www.escci.fr

MANAGEMENT

LES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES : UN LEVIER DE PERFORMANCE POUR VOTRE ENTREPRISE

Animer et encadrer une équipe — 4 jours
Acquérir les outils et méthodes pour une organisation efficace de son équipe

Manager ses anciens collaborateurs — 2 jours
Gérer les situations managériales complexes liées à l'évolution interne

Négocier et gérer les conflits — 2 jours
Connaître les différentes méthodes de résolution et gérer le conflit

Animer et conduire une réunion — 2 jours
S'approprier les outils techniques, méthodologiques et psychologiques pour qu'une réunion soit productive

Améliorer sa communication professionnelle — 2 jours
Adapter son comportement et sa communication à ses collègues, collaborateurs ou son équipe

AUTRES THÈMES

- Accompagner le changement
- Développer la cohésion de son équipe
- Intégrer un nouveau collaborateur
- Évaluer les réalisations et les compétences (entretien d'évaluation)
- Réussir son entretien professionnel
- Gérer les personnalités difficiles
- Réussir sa prise de fonction manager
- Prévenir les risques psychosociaux
- Savoir déléguer et responsabiliser ses collaborateurs
- ...

Certification CCE : Animer une équipe de travail

MANAGER OPÉRATIONEL DE PROXIMITÉ

Possibilité de Financement CPF ou période de professionnalisation

5 BLOCS DE COMPÉTENCES

Être manager - Gérer son équipe - Communiquer
Relever les défis - Animer les dimensions QSE

DURÉE : 161 H / 12 MOIS

PROCHAINE SESSION : OCTOBRE 2019
> RÉSERVEZ VOS PLACES DÈS MAINTENANT

Pour plus d'informations :
www.formation.eure.cci.fr

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

LES COMPÉTENCES TRANSVERSES : UN ATOUT POUR LA COMPÉTITIVITÉ DE VOTRE ENTREPRISE

Gagner du temps — 2 jours
Disposer d'outils précis et efficaces pour gérer son temps

Développer la confiance en soi en milieu professionnel — 2 jours
Comprendre le mécanisme des relations humaines pour s'affirmer dans un contexte professionnel

Manager un projet — 2 jours
Maîtriser les outils de gestion de projet

Prendre la parole en public — 2 jours
Faire passer son message avec plus d'assurance et de facilité, en public

Trouver les mots justes à l'écrit — 2 jours
Adapter son vocabulaire et écrire de manière claire et précise en fonction du contexte

AUTRES THÈMES

- Gérer son stress professionnel
- S'exercer à la communication non violente
- Alphabétisation
- Prendre des notes et rédiger des comptes rendus
- Remise à niveau grammaire et orthographe
- ...

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

Vous avez une expérience professionnelle, vous exercez un métier sans avoir le diplôme correspondant ? Avez-vous pensé à la Validation des Acquis de l'Expérience ?
LA VAE est un dispositif qui permet de montrer que vous avez acquis les compétences requises pour obtenir tout ou partie d'un diplôme, sans nécessairement repasser par la formation.

LA DÉMARCHE SE RÉALISE EN TROIS ÉTAPES :

La demande de recevabilité (ou livret 1) : *Vous adressez à l'école qui délivre le diplôme une demande pour engager la démarche de VAE, en justifiant de l'expérience acquise.*

La rédaction du « livret de preuves » (ou livret 2) : *Si la demande de recevabilité est acceptée, vous devez ensuite rédiger un dossier dans lequel vous démontrez que vous disposez des compétences demandées, en mettant en avant votre expérience.*

Le passage devant le jury : *Au regard des éléments développés dans le « livret de preuves » et d'un éventuel entretien, le jury décidera du niveau de validation. Il y a validation totale lorsque tout le diplôme vous est attribué ou validation partielle si certaines compétences sont insuffisamment démontrées. Pour tout métier du secteur tertiaire, CCI Formation Eure vous accompagne dans la rédaction du « livret de preuves ».*

Pour les métiers relatifs aux Achats, à la Qualité/Sécurité/Environnement, à la Vente, CCI Formation Eure met en oeuvre toute la démarche de VAE et organise les jurys. Nous pouvons donc vous accompagner dans le diagnostic initial, le choix du diplôme en fonction de votre expérience (du Bac+2 au Bac+5) et l'aide à la constitution du « dossier de preuves ».

CERTIFICAT DE COMPÉTENCES EN ENTREPRISE

Faites reconnaître les compétences acquises au cours de votre parcours professionnel ou suite à une formation réalisée avec CCI Formation Eure :

POUR L'ENTREPRISE

- Identifier et cartographier les compétences développées au sein de l'entreprise
- Consolider les acquis de la formation continue
- Optimiser le plan de formation
- Favoriser la mobilité interne
- Finaliser un engagement qualité
- Reconnaître la valeur professionnelle du salarié et renforcer sa motivation

POUR LE SALARIÉ

- Obtenir une reconnaissance officielle des compétences développées en situation de travail
- Analyser et améliorer ses pratiques professionnelles
- Mener une réflexion sur son parcours professionnel et sa mobilité
- Préparer un projet de validation des acquis de l'expérience (VAE) et constituer les pièces nécessaires au dossier

THÈMES

- Exercer le rôle de tuteur en entreprise
- Animer une équipe de travail
- Exercer la mission de formateur
- Gérer la paie
- Manager un projet
- Mener une négociation commerciale
- Contribuer à la gestion de l'entreprise
- Développer la qualité au service du client
- Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats
- Gérer les opérations à l'international
- Mettre en œuvre des actions de communication numérique dans l'entreprise
- Réaliser une activité de production

Centre d'Etude de Langues
CCI DE FRANCE

CCI Formation Eure

www.formation.eure.cci.fr