



# Résolution de problèmes : la méthode 8D/QRQC

## Objectifs

- Apprendre une méthodologie pour résoudre les problèmes
- Appréhender le bon outil pour trouver les causes racines
- Savoir résoudre 80 % des problèmes quotidiens en équipe sur le terrain

## Public

Toute personne en charge de la qualité dans l'entreprise.

## Programme

### Structurer une démarche

- Pourquoi une méthodologie ? (Réflexion)
- Définition d'un problème
- Méthodologies de résolution de problèmes

### La méthodologie 8D (Exercices des outils au travers d'un cas)

- Choix du sujet
- Décrire le problème (QQOQCCP, Est/N'est pas...) et fixer un objectif
- Mettre en place un plan d'actions curatives avec notion de plan de contrôle et mur qualité
- Identifiez les causes racines (5 Pourquoi ?, Ishikawa, Pareto)
- Actions correctives (Brainstorming, matrice de compatibilité)
- Evaluer les résultats (Feuille de relevés, indicateurs de suivi)
- Actions préventives et de pérennisation

### Actions préventives et de pérennisation

- Objectifs, fiche QRQC (Analyser un facteur d'occurrence et un facteur de détection par rapport au standards, apporter un jugement)
- FTA (Failure Tree Analysis ou Analyse de l'Arbre des Facteurs)
- Appliquer la méthode

### DURÉE & DATES

1 jour soit **7 heures**



- Dates 2023, nous consulter

## **COÛT INTERENTREPRISES**

415 € nets de taxes / pers.

## **PRÉREQUIS**

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES**

Apports théoriques et échanges.

Séances de formation en salle.

Supports de cours fournis aux stagiaires au format papier ou numérique.

## **SUIVI ET ÉVALUATION**

Signature de feuilles d'émargement.

Évaluation sous forme de questions orales ou écrites (QCM), mises en situation.

Questionnaire de satisfaction.

Attestation de formation.

## **ENCADREMENT**

Consultant Formateur en Qualité.

## **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Pensez à nous prévenir **au moins 2 semaines avant la formation** afin que nous puissions nous adapter, au cas par cas, en collaboration avec notre référent handicap ou tout autre partenaire compétent.

Nos salles sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et des places leur sont réservées sur notre parking.

Consultez [notre charte d'accueil](#)

## **MODALITÉS D'INSCRIPTION**

Cliquez [ici](#) pour consulter les modalités d'inscription de **CCI Portes de Normandie**

## **DÉROULEMENT DE LA FORMATION**

Cliquez [ici](#) pour découvrir le déroulement des formations de **CCI Portes de Normandie**.



## TAUX DE REUSSITE AUX CERTIFICATIONS

Retrouvez nos certifications professionnelles et les taux de réussite [ici](#)

## [BESOINS D'INFOS](#)

### DANS LE MÊME DOMAINE

[Comprendre et déployer l'ISO 9001 v2015](#)

[Déployer les principales évolutions de l'ISO 9001 v2015](#)

[Devenir Sauveteur Secouriste du travail : formation initiale](#)

[Devenir Sauveteur Secouriste du travail : maintien et actualisation des connaissances](#)

[\*\*Éliminer les gaspillages dans mon service ou ma production\*\*](#)

[Former et outiller un référent RSE dans son entreprise – Masterclass](#)

[Gagner en rentabilité avec le Lean-Agilité](#)

[Hygiène alimentaire en restauration commerciale](#)

[Progresser plus vite à petits pas avec le Kaizen](#)

[Réaliser un audit interne](#)

[Résolution de problèmes : La méthode 8D/QRQC](#)

[Se former à l'Atex](#)

[ACCUEIL](#)