



Négocier et gérer les conflits

MANAGEMENT – RH

NÉGOCIER ET GÉRER LES CONFLITS



Objectifs

- Comprendre les causes et la nature du conflit
- Gérer le conflit et connaître les différentes méthodes de résolution

Public

Tout manager ayant à gérer des situations conflictuelles

Programme

- Connaître les types de conflits, les facteurs déclencheurs



- Rechercher les aspects positifs, négatifs : démarche de clarification, frein au travail de groupe,
- consommation d'énergie, de temps
- Identifier les différents types de personnalité et d'attitudes

- Utiliser une démarche méthodique en diagnostiquant la gravité et la nature du conflit, les désaccords et leurs origines
- Définir les besoins et changements attendus
- Rechercher des solutions, des objectifs réalistes
- Choisir une solution pour négocier, concilier, arbitrer

- Développer l'écoute, la compréhension active, l'expression
- Analyser, soi et les autres (les 6 types de personnalité)
- Rechercher les sources de motivation et de démotivation
- Clarifier les rôles de chacun et leur complémentarité
- Développer la responsabilisation

DURÉE & DATES

- 9-10 mars 2021
- 7-8 octobre 2021

COÛT

740 € nets de taxes / pers.

EFFECTIFS

Min. : 4 participants

Max. : 8 participants

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et échanges, mises en situation, jeux pédagogiques, exercices
- Séances de formation en salle
- Supports de cours fournis aux stagiaires au format papier ou numérique.

SUIVI ET ÉVALUATION

- Signature de feuilles d'émargement.
- Évaluation sous forme de questions orales ou écrites (QCM), mises en situation.
- Questionnaire de satisfaction.
- Attestation de formation.

ENCADREMENT



Consultant Formateur en Management.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pensez à nous prévenir **au moins 2 semaines avant la formation** afin que nous puissions nous adapter, au cas par cas, en collaboration avec notre référent handicap ou tout autre partenaire compétent.

Nos salles sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et des places leur sont réservées sur notre parking.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

TAUX DE REUSSITE AUX CERTIFICATIONS

[BESOINS D'INFOS](#)

DANS LE MÊME DOMAINE

[ACCUEIL](#)