Introduction à la conduite du changement

Mise à jour le 17/11/2026

Objectifs

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de :

- Identifier la nature des changements
- Comprendre la résistance au changement, ses sources et ses différentes formes
- Construire un plan d'actions pour conduire le changement
- Gérer et suivre la conduite du changement

Public

Toute personne avec des fonctions d'encadrement ou de management transverse, ou contribuant à la réalisation d'un projet.

Programme

Comprendre ce qu'est la résistance au changement

- Les différents types de personnes et les différentes réactions
- Les sources de résistance au changement
- Pyramide des besoins (Maslow)
- Motivation intrinsèque VS extrinsèque
- Processus de deuil

Identifier les enjeux

- Gains attendus, More Of / Less of
- Analyse d'impact et de risques
- Objectifs et priorités

Définir l'organisation cible

Mettre en place un plan d'actions pour conduire le changement

- Les leviers d'action
- Méthode Kotter
- Plan de communication
- Scorecard et enquêtes terrain

- Retour d'expérience et pérennisation du système

OPTION – Accompagnement individuel

Séances personnalisées permettant d'accompagner la mise en œuvre des acquis de la formation sur des situations concrètes de l'entreprise. Cet accompagnement, intégré au parcours de formation continue et poursuivant des objectifs pédagogiques définis, peut être inclus dans le financement de la formation, sous réserve des conditions de prise en charge applicables par l'OPCO.

DURÉE & DATES

1 jour soit **7 heures**

- 10 février 2027
- 6 avril 2027
- 17 novembre 2027

Pour organiser une formation sur votre site : Écrivez à formationcontinue27@normandie.cci.fr

COÛT INTERENTREPRISES

450 € net de taxe / pers.

EFFECTIFS

Effectifs interentreprises :

Min. : 4 participants
Max. : 8 participants

Effectifs intra-entreprise :

Min. : 1 participant
Max. : 6 participants

PRÉREQUIS

Aucun

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Alternance d'éléments théoriques, d'exercices pratiques et d'échanges interactifs
- Supports de cours fournis aux stagiaires au format numérique

SUIVI ET ÉVALUATION

- Signature de feuilles d'émargement
- Evaluation

- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de formation

ENCADREMENT

Formateur consultant en Gestion de projet et Management d’équipe

LIEU

CCI Portes de Normandie à Evreux, Site de l’entreprise ou à distance

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Retrouvez notre charte d’accueil des personnes en situation de handicap en cliquant ici

MODALITÉS D’INSCRIPTION

Retrouvez toutes les modalités d’inscription à nos formations en cliquant ici

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Vous souhaitez savoir comment se déroule une formation à la CCI Portes de Normandie ? Cliquez ici pour en connaître le déroulement.

BESOINS D’INFOS