



# Gérer les commandes import-export



Mis à jour le 07/12/23

## Objectif

- Bien préparer son dossier import-export pour éviter les blocages en douane, l'insatisfaction client/fournisseur et les surcoûts qui leurs sont liés.

## Public

Responsables ou gestionnaires en charge de l'administration des opérations internationales

## Programme

### Déterminer l'Incoterm adapté à son dossier import-export

- Comprendre les règles incoterms 2020
- Connaître le fonctionnement d'une vente départ et d'une vente arrivée
- Identifier les obligations réciproques du vendeur et de l'acheteur
- Choisir le bon incoterms 2020 dans l'environnement international



## **Optimiser le choix du transitaire et de la solution de transport**

- Identifier les critères de choix d'une solution de transport
- Maîtriser les éléments clés des documents d'accompagnement
- Comprendre la réglementation : contrat type, convention...
- Appréhender le rôle et la place du transitaire, mandataire, commissionnaire
- Analyser les bases de la tarification de transport et les éléments de négociation
- Traiter les litiges liés aux transports

## **Optimiser les traitements douaniers**

- Connaître les éléments fondamentaux des procédures douanières
- Comprendre le traitement déclaratif
- Exploiter les procédures douanières : les régimes, le transit, l'optimisation des flux.
- Utiliser les sites référents pour identifier les droits à l'import dans l'UE et hors UE
- Rédiger et collecter les différents documents : factures, liste de colisage, BL, FCR....
- Sécuriser ses ventes export HT et pouvoir en fournir les preuves

## **Sécuriser les paiements à l'international**

- Maîtriser les conditions de paiement et la facturation
- Appréhender les risques importants : changes, impact de l'incoterm...
- Différencier les techniques avec ou sans intervention bancaire
- Comprendre le fonctionnement :
  - de la remise documentaire REMDOC
  - du Crédit Documentaire CREDOC, technique de référence
- Être en mesure de constituer la liasse documentaire

## **DURÉE & DATES**

2 jours soit **14 heures**

- 12-13 septembre 2024

## **COÛT**

840 € nets de taxes / pers.

## **PRÉREQUIS**

Connaissance des incoterms.

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES**

- Apports théoriques et échanges, exercices sur cas concrets d'entreprises
- Séances de formation en salle



- Tableaux et mémo guides remis à chacun des participants au format papier ou numérique

## **SUIVI ET ÉVALUATION**

- Signature de feuilles d'émargement.
- Évaluation sous forme de questions orales ou écrites (QCM), mises en situation.
- Questionnaire de satisfaction.
- Attestation de formation.

## **ENCADREMENT**

Consultant Formateur en Commerce International.

## **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

[Retrouvez notre charte d'accueil des personnes en situation de handicap en cliquant ici](#)

## **MODALITÉS D'INSCRIPTION**

[Retrouvez toutes les modalités d'inscription à nos formations en cliquant ici](#)

## **DÉROULEMENT DE LA FORMATION**

[Vous souhaitez savoir comment se déroule une formation à la CCI Portes de Normandie ? Cliquez ici pour en connaître le déroulement.](#)

## **TAUX DE RÉUSSITE AUX CERTIFICATIONS**

[Cliquez ici pour découvrir les taux de satisfaction à nos formations](#)

## **BESOINS D'INFOS**

## **DANS LE MÊME DOMAINE**

[Acquérir l'essentiel de la douane import-export](#)

[Comprendre et appliquer la réforme 2022 | TVA Intracom et DEB](#)

[Déterminer les règles d'origine : comment optimiser ses droits de douane !](#)

[Gérer les commandes import-export \[NOUVEAU\]](#)

[Identifier les bonnes positions tarifaires \[NOUVEAU\]](#)



[Les fondamentaux à l'Export](#)

[Maîtriser les fondamentaux de la douane et du transport](#)

[Maîtriser l'usage des incoterms 2020](#)

[Maîtriser ses formalités internationales avec GEFI](#)

[Organiser et encadrer le transport à l'international \[NOUVEAU\]](#)

[ACCUEIL](#)