



Formation à la gestion de crise

Mise à jour le 01/10/2026

Objectifs

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de :

- Comprendre ce qu'est une situation de crise et ses impacts potentiels.
- Identifier les grandes phases d'une crise et les actions prioritaires associées.
- Comprendre les enjeux de la communication de crise émotionnelle.

Public

Tout public

Programme

Risque/prévention/continuité d'activité et crise

- Comprendre les volets de la résilience pour l'entreprise
- Comment piloter chacun des items et leurs liens en crise

Les grandes typologies de crise et leurs cinématique

- Comment passer d'un incident majeur à une crise Description du programme
- Comprendre les temps de crise

Communication de crise

- Qu'est ce que la communication de crise émotionnelle
- Les règles de la communication de crise

Ateliers de Groupe sur deux crises majeurs

DURÉE & DATES

1 jour soit **7 heures**

- 9 décembre 2026
- 17 février 2027
- 11 mai 2027
- 20 octobre 2027

Pour être informé des prochaines dates ou organiser une formation sur votre site : [Écrivez](#)



à.formationcontinue27@normandie.cci.fr

COÛT INTERENTREPRISES

450 € net de taxe / pers.

EFFECTIFS INTERENTREPRISES

Min. : 4 participants

Max. : 8 participants

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Alternance d'éléments théoriques, d'exercices pratiques et d'échanges interactifs

SUIVI ET ÉVALUATION

- Signature de feuilles d'émargement
- Evaluation
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de formation

ENCADREMENT

Formateur consultant en Gestion de crise

LIEU

CCI Portes de Normandie à Evreux,

Site de l'entreprise ou à distance

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

[Retrouvez notre charte d'accueil des personnes en situation de handicap en cliquant ici](#)

MODALITÉS D'INSCRIPTION

[Retrouvez toutes les modalités d'inscription à nos formations en cliquant ici](#)

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

[Vous souhaitez savoir comment se déroule une formation à la CCI Portes de Normandie ? Cliquez ici pour en connaître le déroulement.](#)



TAUX DE RÉUSSITE AUX CERTIFICATIONS

[Cliquez ici pour découvrir les taux de satisfaction à nos formations](#)

[BESOINS D'INFOS](#)