Développer l'écoute active en milieu professionnel

Mise à jour le 30/10/2026

Objectifs

A l’issue de la formation, l’apprenant(e) sera en capacité de :

- Renforcer ses compétences d’écoute active pour améliorer la qualité des échanges.
- Favoriser la communication pour apaiser les relations professionnelles.
- Créer un climat de confiance et de respect mutuel au sein des équipes.
- Mieux comprendre les besoins et attentes des interlocuteurs pour ajuster sa posture.
- Prévenir les incompréhensions et les tensions grâce à des techniques d’écoute efficaces.

Public

Tout public

Programme

- Comprendre les fondamentaux de l’écoute active : principes et bénéfices.
- Identifier les freins à l’écoute et à la communication.
- Prendre conscience de ses propres modes d’écoute et de communication.
- Techniques concrètes pour pratiquer l’écoute active au quotidien.
- Mises en situation : reformulation, questionnement ouvert, validation des ressentis.
- Développer une posture d’accueil et de non-jugement.
- Améliorer les interactions interpersonnelles et désamorcer les tensions.
- Savoir exprimer un retour constructif dans le respect de l’autre.
- Favoriser la coopération grâce à une communication authentique.
- Élaboration d’un plan d’action pour intégrer durablement l’écoute active.
- Bilan collectif et partage d’expériences.

DURÉE & DATES

1 jour soit **7 heures**

- 23 mars 2027
- 15 juin 2027
- 21 octobre 2027

Pour être informé d'éventuelles dates supplémentaires
ou organiser une formation sur votre site : Écrivez à formationcontinue27@normandie.cci.fr

COÛT INTERENTREPRISES

450 € net de taxe / pers.

EFFECTIFS

Interentreprises
Min. 2 participants / Max. 8

Intra-entreprise
Min. 1 participant / Max. 6

PRÉREQUIS

Aucun

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Alternance d'éléments théoriques, des activités pratiques et des échanges interactifs.
- Exercices pratiques

SUIVI ET ÉVALUATION

- Signature de feuilles d'émargement.
- Évaluation sous forme de questions orales ou écrites (QCM), mises en situation.
- Questionnaire de satisfaction.
- Attestation de formation.

ENCADREMENT

Formateur consultant Spécialiste en communication et relations interpersonnelles.

LIEU

CCI Portes de Normandie à Evreux ou site de l'entreprise ou à distance

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Retrouvez notre charte d'accueil des personnes en situation de handicap en cliquant ici

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Retrouvez toutes les modalités d'inscription à nos formations en cliquant ici

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Vous souhaitez savoir comment se déroule une formation à la CCI Portes de Normandie ? Cliquez ici pour en connaître le déroulement.

BESOINS D'INFOS

DANS LE MEME DOMAINE

Améliorer sa communication professionnelle **(test de personnalité, DISC, remis)**

Améliorer ses écrits professionnels

Se connaitre pour trouver sa place dans une équipe

Développer la confiance en soi en milieu professionnel

Développer l'écoute active en milieu professionnel

Être à l'aise pour s'exprimer en milieu professionnel

La gestion du stress

Gérer son temps et ses priorités

L'art de convaincre en améliorant son charisme (le + pour la négociation)

Lâcher prise et prendre du recul

Orthographe grammaticale

Prendre des notes et rédiger des comptes rendus

Process Com Model PCM® : La méthode qui change vos échanges

S'exercer à la communication non violente (CNV)

ACCUEIL