



Comprendre et déployer l'ISO 9001 version 2015

Mis à jour le 07/12/23

Objectifs

- Découvrir les exigences de la norme ISO 9001 V2015
- Identifier des outils simples et efficaces
- Construire un calendrier de mise à jour et de déploiement des exigences

Public

Toute personne en charge de la qualité dans l'entreprise.

Programme

La construction du référentiel

- La famille des normes ISO 9000
- Architecture HLS de la norme
- Glossaire des nouveaux termes
- Chapitres 1 à 3 de la norme ISO 9001

Le management de l'organisme

- Comprendre l'organisme et son contexte
- Identifier les besoins et attentes des parties intéressées
- Déterminer le domaine d'application du système de management de la qualité
- Leadership
- Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
- Objectifs qualité et planification pour les atteindre
- Planification des modifications

Les processus support

- Ressources
- Compétences
- Sensibilisation
- Communication
- Informations documentées

La réalisation des activités opérationnelles



- Planification et maîtrise opérationnelles
- Détermination des exigences relatives aux produits et services
- Conception et développement de produits et services
- Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes
- Production et prestation de services
- Libération des produits et services
- Maîtrise des éléments de sortie de processus, des produits et services non conformes

L'évaluation des performances et l'amélioration

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction
- Non-conformité et actions correctives
- Amélioration continue

Comment déployer l'ISO 9001 v2015

- Démarche de déploiement des nouvelles exigences
- Calendrier de développement

DURÉE & DATES

2 jours soit **14 heures**

- 10-18 avril 2024
- 10-17 octobre 2024

COÛT

830€ nets de taxes / pers.

EFFECTIF

Min. : 4 participants

Max. : 8 participants

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et échanges
- Séances de formation en salle
- Supports de cours fournis aux stagiaires au format papier ou numérique.



SUIVI ET ÉVALUATION

- Signature de feuilles d'émargement.
- Évaluation sous forme de questions orales ou écrites (QCM), mises en situation.
- Questionnaire de satisfaction.
- Attestation de formation.

ENCADREMENT

Consultant Formateur en Qualité.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

[Retrouvez notre charte d'accueil des personnes en situation de handicap en cliquant ici](#)

MODALITÉS D'INSCRIPTION

[Retrouvez toutes les modalités d'inscription à nos formations en cliquant ici](#)

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

[Vous souhaitez savoir comment se déroule une formation à la CCI Portes de Normandie ? Cliquez ici pour en connaître le déroulement.](#)

TAUX DE RÉUSSITE AUX CERTIFICATIONS

[Cliquez ici pour découvrir les taux de satisfaction à nos formations](#)

[BESOINS D'INFOS](#)

DANS LE MÊME DOMAINE

[Apprendre à aider : les premiers secours en santé mentale \(PSSM\) \[NOUVEAU\]](#)

[Comprendre et déployer l'ISO 9001 v2015](#)

[Devenir Sauveteur Secouriste du travail : formation initiale](#)

[Devenir Sauveteur Secouriste du travail : maintien et actualisation des connaissances](#)

[Éliminer les gaspillages dans mon service ou ma production](#)

[Introduction à la RSE : Norme ISO 26000 \[NOUVEAU\]](#)



[Former et outiller un référent RSE dans son entreprise – Masterclass](#)

[Gagner en rentabilité avec le Lean-Agilité](#)

[Hygiène alimentaire en restauration commerciale](#)

[Progresser plus vite à petits pas avec le Kaizen](#)

[Réaliser un audit interne](#)

[Harcèlement sexuel et agissements sexistes \[NOUVEAU\]](#)

[Harcèlement, sexisme et violences au travail : identifier et agir \[NOUVEAU\]](#)

[ACCUEIL](#)