Comprendre et déployer l'ISO 9001 version 2015

Mise à jour le 17/11/2026

Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant(e) sera en capacité de :

- Découvrir les exigences de la norme ISO 9001 V2015
- Identifier des outils simples et efficaces
- Construire un calendrier de mise à jour et de déploiement des exigences

Public

Toute personne en charge de la qualité dans l'entreprise.

Programme

La construction du référentiel

- La famille des normes ISO 9000
- Architecture HLS de la norme
- Glossaire des nouveaux termes
- Chapitres 1 à 3 de la norme ISO 9001

Le management de l'organisme

- Comprendre l'organisme et son contexte
- Identifier les besoins et attentes des parties intéressées
- Déterminer le domaine d'application du système de management de la qualité
- Leadership
- Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
- Objectifs qualité et planification pour les atteindre
- Planification des modifications

Les processus support

- Ressources
- Compétences
- Sensibilisation
- Communication
- Informations documentées

La réalisation des activités opérationnelles

- Planification et maîtrise opérationnelles
- Détermination des exigences relatives aux produits et services
- Conception et développement de produits et services
- Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes
- Production et prestation de services
- Libération des produits et services
- Maîtrise des éléments de sortie de processus, des produits et services non conformes

L'évaluation des performances et l'amélioration

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction
- Non-conformité et actions correctives
- Amélioration continue

Comment déployer l'ISO 9001 v2015

- Démarche de déploiement des nouvelles exigences
- Calendrier de développement

DURÉE & DATES

2 jours soit **14 heures**

- 21-28 janvier 2027
- 23-30 septembre 2027

Pour être informé d'éventuelles dates supplémentaires
ou organiser une formation sur votre site : Écrivez à formationcontinue27@normandie.cci.fr

COÛT INTERENTREPRISES

900 € net de taxe / pers.

EFFECTIFS INTERENTREPRISES

Min. : 4 participants
Max. : 8 participants

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et échanges
- Séances de formation en salle
- Supports de cours fournis aux stagiaires au format papier ou numérique.

SUIVI ET ÉVALUATION

- Signature de feuilles d'émargement.
- Évaluation sous forme de questions orales ou écrites (QCM), mises en situation.
- Questionnaire de satisfaction.
- Attestation de formation.

ENCADREMENT

Consultant Formateur en Qualité.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Retrouvez notre charte d'accueil des personnes en situation de handicap en cliquant ici

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Retrouvez toutes les modalités d'inscription à nos formations en cliquant ici

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Vous souhaitez savoir comment se déroule une formation à la CCI Portes de Normandie ? Cliquez ici pour en connaître le déroulement.

BESOINS D'INFOS

DANS LE MÊME DOMAINE

Apprendre à aider : les premiers secours en santé mentale (PSSM)

Comprendre et déployer l'ISO 9001 v2015

Devenir Sauveteur Secouriste du travail : SST formation initiale

Devenir Sauveteur Secouriste du travail : SST maintien et actualisation des connaissances

Éliminer les gaspillages dans mon service ou ma production

Gagner en rentabilité avec le Lean-Agilité

Gestes et postures au travail et prévention des TMS

Harcèlement, sexisme et violences au travail : identifier et agir

Progresser plus vite à petits pas avec le Kaizen

Réaliser un audit interne

Sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux premiers secours

ACCUEIL