



# **Communiquer avec ses salariés pendant une crise sanitaire**

## **FORMATION SPECIALE CRISE / PANDÉMIE**

### **Communiquer avec ses salariés pendant une pandémie**

#### **FORMATION SPÉCIALE CRISE / PANDÉMIE**

##### **Objectifs**

- Devenir une source fiable d'information sur le danger pandémie
- Etablir une communication interne de qualité
- Epauler les salariés dans l'exercice de leur métier

##### **Public**

Manager et personnel d'encadrement exerçant une fonction managériale, chefs d'entreprise (TPE, PME...)

##### **Programme**

###### **Comprendre la communication de crise et ses spécificités**

- Définition
- Différences entre la communication et la communication de crise
- Stratégie de communication de crise
- La cellule de communication de crise et les RH
- Les cibles de la communication de crise

###### **La place de la communication interne dans la communication de crise**

- Priorité absolue
- Publics internes
- Canaux et les outils de communication interne

###### **La communication interne de crise**

- Entre l'information et la communication
- Savoir prendre la température avant de communiquer ses objectifs



- Le 1er message et son contenu

### **Les canaux et relais à privilégier**

- Les canaux habituels ou canaux spécifiques
- Le rôle des RH
- La chaîne de management
- Le management de proximité

### **Faciliter la communication des salariés vers les publics externes de l'entreprise**

- Publics privés
- Publics de l'entreprise
- Création de message-type dédiés par type de métier pour tous les salariés qui sont en contact avec des partenaires externes à l'entreprise
- Transmission managériale

### **Suivi et évaluation**

Signature de feuilles d'émargement.

Évaluation sous forme de questions orales ou écrites (QCM), mises en situation.

Questionnaire de satisfaction.

Attestation de formation.

### **DURÉE & DATES**

Séances de formation à distance séquencées en 4 1/2 journées  
soit **14 heures**

### **Inter-entreprises :**

- Dates nous consulter

### **COÛT**

### **Interentreprises**

- 740 € nets de taxe / pers.

### **EFFECTIFS**

Minimum : 4 participants

Maximum : 8 participants

### **PRÉREQUIS**

---



Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

#### **MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES**

Apports théoriques et échanges sur la base d'exemples concrets des participants.

Séances de formation à distance

Supports de cours fournis aux stagiaires au format papier ou numérique.

#### **SUIVI ET ÉVALUATION**

Suivi et évaluation

Signature de feuilles d'émargement.

Évaluation sous forme de questions orales ou écrites (QCM), mises en situation.

Questionnaire de satisfaction.

Attestation de formation.

#### **ENCADREMENT**

Consultant Formateur en Gestion des risques.

***Expertise en sécurité sanitaire** – 30 plans de continuité et de reprise d'activité pandémie – Plans de prévention de la contagion dans l'entreprise avec préconisations techniques organisationnelles et moyens de prévention individuels – 10 années de préparation et de gestion des crises et des risques – Analyse et veille réglementaire*

#### **LIEU**

Formation à distance ou Site CCI Portes de Normandie à Evreux

#### **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Pensez à nous prévenir **au moins 2 semaines avant la formation** afin que nous puissions nous adapter, au cas par cas, en collaboration avec notre référent handicap ou tout autre partenaire compétent.

Nos salles sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et des places leur sont réservées sur notre parking.

Consultez [notre charte d'accueil](#)

#### **MODALITÉS D'INSCRIPTION**



Cliquez [ici](#) pour consulter les modalités d'inscription de **CCI Portes de Normandie**

#### **DÉROULEMENT DE LA FORMATION**

Cliquez [ici](#) pour découvrir le déroulement des formations de **CCI Portes de Normandie**.

#### **TAUX DE REUSSITE AUX CERTIFICATIONS**

Retrouvez nos certifications professionnelles et les taux de réussite [ici](#)

#### **[BESOINS D'INFOS](#)**

### **DANS LE MÊME DOMAINE**

#### **DANS LE MÊME DOMAINE**

[Communiquer avec ses salariés pendant une crise](#)

[Protéger ses salariés en cas de pandémie](#)

[Gérer les risques dans son entreprise](#)

[Gérer son entreprise pendant une crise sanitaire](#)

[Manager et motiver ses salariés en période de crise](#)

[Reprendre l'activité de l'entreprise pendant une crise sanitaire](#)

[ACCUEIL](#)