



Accueillir et communiquer en anglais

Mise à jour le 24/09/2026

Condition préalable

Un test de niveau est requis en amont de la formation. Vous pouvez y accéder via ce lien : [Positionnement ELO LES LANGUES](https://formation.eure.cci.fr/positionnement-elo-les-languages)

Formation immersive pour renforcer la qualité de la relation avec une clientèle internationale

Conçue pour les participants de niveau A1 à A2 (débutant à élémentaire), cette formation permet de développer progressivement les bases indispensables pour communiquer avec plus d'aisance dans des situations professionnelles et courantes.

Un parcours opérationnel pensé pour accompagner les professionnels en contact avec le public dans le développement de leur aisance en anglais. À travers une pédagogie active et des mises en situation concrètes, les participants apprennent à communiquer avec professionnalisme et sérénité dans un contexte international.

Les participants renforcent leur capacité à interagir avec des interlocuteurs anglophones, à transmettre les informations essentielles et à instaurer une relation de confiance dès les premiers échanges.

Au travers de scénarios inspirés de situations réelles, ils développent les réflexes linguistiques nécessaires pour répondre avec clarté, accompagner efficacement et s'adapter aux demandes courantes.

Les activités immersives favorisent la pratique active et permettent de gagner en assurance, en réactivité et en professionnalisme face à une clientèle internationale

Un déjeuner immersif en anglais complète l'expérience pour ancrer les acquis dans des échanges naturels et authentiques.

DURÉE & DATES

3 jours soit **21 heures**

- 9-16-18 décembre 2026
- 13-20-22 janvier 2027

Pour être informé d'éventuelles dates supplémentaires ou organiser une formation sur votre site, contactez-nous :



formationcontinue27@normandie.cci.fr

COÛT INTERENTREPRISES

Tarif sur demande

Pour être informé d'éventuelles dates supplémentaires

ou organiser une formation sur votre site : [Écrivez à](#)

formationcontinue27@normandie.cci.fr

EFFECTIFS INTERENTREPRISES

Min. : 4 participants

Max. : 8 participants

PRÉREQUIS

Un test de niveau est requis en amont de la formation. Vous pouvez y accéder via ce lien :

[Positionnement ELO LES LANGUES](#)

Niveau requis : **A1-A2** : débutant à élémentaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Alternance d'éléments théoriques, d'exercices pratiques et d'échanges interactifs
- Supports de cours fournis aux stagiaires au format numérique

SUIVI ET ÉVALUATION

Signature de feuilles d'émargement.

Evaluation

Questionnaire de satisfaction.

Attestation de formation.

ENCADREMENT

Formateur consultant en Anglais

LIEU

En fonction de la formule choisie :

- interentreprises : Site ESCCI – [461 Rue Henri Becquerel, 27000 Évreux](#)
- intra : Site de l'entreprise (+ frais de déplacement de l'animateur)

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

[Retrouvez notre charte d'accueil des personnes en situation de handicap en cliquant ici](#)

MODALITÉS D'INSCRIPTION



[Retrouvez toutes les modalités d'inscription à nos formations en cliquant ici](#)

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

[Vous souhaitez savoir comment se déroule une formation à la CCI Portes de Normandie ? Cliquez ici pour en connaître le déroulement.](#)

TAUX DE RÉUSSITE AUX CERTIFICATIONS

[Cliquez ici pour découvrir les taux de satisfaction à nos formations](#)

[BESOINS D'INFOS](#)