8D - Résolution de problèmes

Mis à jour le 10/11/2026

Objectifs

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de :

- Apprendre une méthodologie pour résoudre les problèmes
- Appréhender le bon outil pour trouver les causes racines
- Mettre en pratique les principaux outils de la démarche

Public

Toute personne en charge de la qualité dans l'entreprise.

Programme

Structurer une démarche

- Pourquoi une méthodologie ? (Réflexion)
- Définition d'un problème
- Méthodologies de résolution de problèmes et choix du sujet

La méthodologie 8D (Exercices et mise en pratique de certains outils au travers d'un cas)

- Sécuriser le problème
- Constituer l'équipe
- Décrire le problème (QQOQCCP, Est/N'est pas…)
- Mettre en place un plan d'actions curatives avec notion de plan de contrôle et mur qualité
- Identifier les causes racines (5 Pourquoi ?, Ishikawa, Pareto, FTA, Pour/contre)
- Mettre en place des actions correctives (Brainstorming, matrice de compatibilité) et évaluer les résultats (Feuille de relevés, indicateurs de suivi)
- Définir des actions préventives et de pérennisation
- Remercier l'équipe et clôturer le 8D

Mise en pratique des outils de la méthode

DURÉE & DATES

2 jours soit **14 heures**

Pour organiser une formation sur votre site : Écrivez à

formationcontinue27@normandie.cci.fr

COÛT INTRA-ENTREPRISE

Sur devis

EFFECTIFS INTRA-ENTREPRISES

Min. 1 participant / Max. 6

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Alternance d'éléments théoriques, d'exercices pratiques et d'échanges interactifs

Supports de cours fournis aux stagiaires au format numérique

SUIVI ET ÉVALUATION

Signature de feuilles d'émargement

Evaluation

Questionnaire de satisfaction

Attestation de formation

ENCADREMENT

Formateur consultant en management de la qualité

LIEU

CCI Portes de Normandie à Evreux, Site de l'entreprise ou à distance

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Retrouvez notre charte d'accueil des personnes en situation de handicap en cliquant ici

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Retrouvez toutes les modalités d'inscription à nos formations en cliquant ici

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Vous souhaitez savoir comment se déroule une formation à la CCI Portes de Normandie ? Cliquez ici pour en connaître le déroulement.

BESOINS D’INFOS